

ASOCIACIÓN DE ZONAS FRANCAS DE LAS AMÉRICAS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La ASOCIACION DE ZONAS FRANCAS DE LAS AMÉRICAS (En adelante “**AZFA**”) es respetuosa de los datos personales e información que le suministra su personal, sus clientes actuales, pasados y potenciales, aliados comerciales y posibles interesados en los servicios y/o productos de AZFA. En la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos (en adelante la “**Política**”) se establecen las finalidades, alcance, medidas y procedimientos de nuestras bases de datos, así como los mecanismos con que los titulares cuentan para conocer, actualizar, rectificar o suprimir los datos suministrados, o revocar la autorización que se otorga con la aceptación de la presente Política. La adquisición de los productos y servicios ofrecidos en nuestra página web (en adelante “**los Productos y Servicios**”) y/o la aceptación expresa e inequívoca de la presente Política, implica la aceptación de los titulares de la presente Política y su autorización para los usos y otros tratamientos que aquí se describen.

CAPÍTULO I

DEFINICIONES, ALCANCE Y PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES

1.1. Definiciones. Los siguientes conceptos tendrán el significado que a continuación se detalla, sea que su uso se presente de manera singular o plural a lo largo del texto de la Política. Así, para:

1.1.1. “**Aviso de privacidad**”: es una de las opciones de comunicación verbal o escrita que brinda la ley para darle a conocer a los titulares de la información, la existencia y las formas de acceder a las políticas de tratamiento de la información y el objetivo de su recolección y uso.

1.1.2. “**Autorización**”: es el consentimiento que da cualquier persona para que las empresas o personas responsables del tratamiento de la información, puedan utilizar sus datos personales.

1.1.3. “**Base de Datos**”: conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.

1.1.4. “**Dato personal**”: se trata de cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona determinada, como su nombre o número de identificación, o que puedan hacerla determinable, como sus rasgos físicos.

1.1.5. “**Dato público**”: es uno de los tipos de datos personales existentes. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

1.1.6. **“Dato semiprivado”**: son los datos que no tienen naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo al titular sino a cierto sector o a la sociedad en general. Los datos financieros y crediticios de la actividad comercial o de servicios, son algunos ejemplos.

1.1.7. **“Dato privado”**: es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular. Los gustos o preferencias de las personas, por ejemplo, corresponden a un dato privado.

1.1.8. **“Datos sensibles”**: son aquellos que afectan la intimidad del titular o pueden dar lugar a que lo discriminen, es decir, aquellos que revelan su origen racial o étnico, su orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos, entre otros.

1.1.9. **“Encargado del tratamiento”**: es la persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales, a partir de una delegación que le hace el responsable, recibiendo instrucciones acerca de la forma en la que deberán ser administrados los datos.

1.1.10. **“Responsable del tratamiento”**: es la persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la finalidad de las bases de datos y/o el tratamiento de los mismos.

1.1.11. **“Titulares”**: son las persona naturales o jurídicas cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

1.1.12. **“Tratamiento”**: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

1.1.13. **“Transferencia”**: se trata de la operación que realiza el responsable o el encargado del tratamiento de los datos personales, cuando envía la información a otro receptor, que, a su vez, se convierte en responsable del tratamiento de esos datos.

1.2. Alcance de la Política de Tratamiento de Información. Esta Política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de AZFA, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales para estos efectos. En su calidad de responsable, AZFA busca proteger los datos de los titulares, en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello, AZFA implementa medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente están a su alcance para lograr esta protección. Los titulares aceptan expresamente esta forma de protección y declaran que la considera conveniente y suficiente para todos los propósitos.

1.3. Principios del Tratamiento de Datos Personales. El tratamiento de datos personales de esta Política estará orientado por los principios dispuestos en el artículo 4 de la ley 1581 de 2012.

CAPÍTULO II FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

2.1. En relación con la base de datos de clientes y afiliados.

2.1.1. El cumplimiento del objeto social de AZFA y de las funcionalidades de la Plataforma.

2.1.2. La realización de análisis estadísticos, comerciales, estratégicos, financieros, sociales y técnicos.

2.1.3. El desarrollo, ejecución y cumplimiento de la relación contractual que el titular tenga con AZFA.

2.1.4. Cumplir con la propuesta de valor y el nivel de servicio ofrecido a cada segmento de clientes y proveedores.

2.1.5. El cumplimiento de deberes legales, contables, comerciales y regulatorios.

2.1.6. La comunicación con los titulares para efectos contractuales, informativos y comerciales.

2.1.7. El control y la preservación de la seguridad de las personas, bienes e información de AZFA, para lo cual se podrán consultar distintas bases de datos y fuentes, tales como, bases de datos de la Policía Nacional, Contraloría, Interpol, FBI, SDNT list (o "Lista Clinton"), SARLAFT, centrales de riesgo crediticio, así como las redes sociales del titular, en la forma en la que se encuentren dispuestas.

2.1.8. Comprobación y verificación de la identidad e información en general, y antecedentes penales, disciplinarios, financieros y crediticios de los titulares.

2.1.9. Transmitir, transferir y suministrar la información y datos personales de los titulares a interesados que soliciten información sobre un inmueble publicado en la página web.

2.1.10. Transmitir, transferir y suministrar, a título gratuito u oneroso, la información y datos personales de los titulares a sus afiliados para que estos contacten a los titulares para ofrecerles sus productos, información o servicios que a juicio de Compañía puedan ser de interés del titular.

2.1.11. Realizar actividades de mercadeo, como lo son estudios de mercado, y realizar actos de promoción de productos y servicios, entre otros conceptos similares.

2.1.12. Definir perfiles de consumo de los usuarios de la Plataforma, con el fin de realizar análisis estadísticos o mejorar los procesos de mercadeo.

CAPÍTULO III DATOS PERSONALES SUMINISTRADOS Y FORMA DE OBTENCIÓN.

AZFA podrá pedir expresamente a los titulares o recolectar de su comportamiento los datos que sean necesarios para cumplir la finalidad de las bases de datos, los cuales son -entre otros- los siguientes:

3.1. En relación con las bases de datos de clientes y afiliados: nombre y apellidos, número de identificación, fecha de nacimiento, dirección de correspondencia, género identitario, teléfono de contacto, correo electrónico, autorizaciones para desarrollar actividades relacionadas con los productos o servicios ofrecidos en la Plataforma, contenido favorito, intención de asistencia a eventos, historial de preguntas a expertos en el sitio web, antecedentes comerciales, judiciales, relaciones comerciales y familiares, e información relacionada con otras compañías o con entidades públicas, necesidades e intereses, lugar de trabajo, calificaciones y estudios de proveedores, permisos y autorizaciones requeridos para proveer servicios o vender productos, razón o denominación social de la empresa, identificación tributaria, descripción, fotografías y videos de la empresa, descripción, fotografías y videos del inmueble o inmuebles que se deseen publicar en la página web, precios de productos y servicios, comentarios de clientes recibidos, y cualquier otro dato que fuere necesario para lograr las finalidades descritas.

CAPÍTULO IV

AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN

4.1. Manifestaciones de los titulares de los Datos Personales. Los titulares manifiestan que:

4.1.1. Mediante el suministro voluntario de alguno de los datos personales en la forma señalada en el numeral anterior, la autorización expresa verbal o por escrito, el titular autoriza expresa e inequívocamente a AZFA para recolectar datos personales y cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política y la ley.

4.1.3. Se les informó acerca de las finalidades para las cuales se utilizarán los datos sensibles recolectados, los cuales se encuentran descritos en el capítulo III de esta Política.

4.1.4. Entienden que son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, así como los de origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, datos relacionados con el estado de salud, la vida sexual y los datos biométricos.

4.1.5. Comprenden las medidas de seguridad que AZFA implementa para brindar protección a los datos personales que recolecta y, por tanto, aceptan las mismas.

CAPÍTULO V

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES ALMACENADOS EN LAS BASES DE DATOS DE AZFA

5.1. Usos bajo la Política. AZFA solo tratará los datos personales y otra información de los titulares para las finalidades descritas y los usos autorizados en esta Política o en las leyes vigentes. En adición a lo mencionado en otras secciones, el titular expresamente autoriza a AZFA para el tratamiento de sus datos personales y otra información para los siguientes propósitos y en las siguientes circunstancias:

5.1.1. Establecer comunicación entre AZFA y los titulares para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la presente Política, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos.

5.1.2. Suministrar la información y datos personales de los titulares a afiliados o a otras sociedades o personas que AZFA encargue para realizar el tratamiento de la información y cumplir con las finalidades descritas en la presente Política y el objeto de la relación comercial con los titulares.

5.1.3. Transferir, transmitir y suministrar, a título gratuito u oneroso, la información y datos personales de los titulares a afiliados de AZFA para que estos contacten a los titulares para ofrecerles sus productos, información o servicios que a juicio de AZFA puedan ser de interés del titular.

5.1.4 Verificar conflictos de intereses o posibles irregularidades con los nuevos contratistas, aliados, proveedores, clientes y/o empleados de AZFA.

5.1.5 Realizar calificación de riesgo financiero, jurídico, comercial y de seguridad.

5.1.6 Consultar, almacenar y usar la información financiera obtenida que terceros administradores de bases de datos, previa autorización del titular para dicha consulta.

5.1.7 Combinar los datos personales con la información que se obtenga para implementar estrategias comerciales conjuntas.

5.1.8 Cuando la información deba ser revelada para cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales, para asegurar el cumplimiento de los términos y condiciones de la Plataforma, para detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de AZFA o de otros, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de otros.

5.1.9 Auditar, estudiar y analizar la información de las bases de datos para diseñar estrategias comerciales y aumentar y/o mejorar los productos y/o servicios que ofrece AZFA.

5.1.10 Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de las bases de datos para diseñar, implementar y desarrollar, programas, proyectos y eventos.

5.1.11 Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la base de datos para la socialización de políticas, proyectos, programas, resultados y cambios organizacionales.

5.1.12 Vender o ceder los datos a terceros nacionales y/o extranjeros, previo cumplimiento de la regulación.

5.1.13 Realizar actividades de mercadeo de los servicios y productos ofrecidos.

5.1.14 Informar sobre el alcance y características de los servicios y productos de AZFA.

5.1.15 Cualquier otro uso que se enmarque en las finalidades ya expuestas y que se relacione con el objeto social de AZFA y su actividad en la página web.

5.2. Autorización para nuevos usos. AZFA podrá solicitar autorización de los titulares para nuevos usos de sus datos o información, para lo cual publicará los cambios en la presente Política de Tratamiento en su página web o en cualquier medio que estime conveniente según el caso.

5.3. Almacenamiento de datos personales. El titular autoriza expresamente a AZFA para que almacene los datos de la forma que considere más oportuna y cumpla con la seguridad requerida para la protección de los datos de los titulares.

5.4 Encargados del tratamiento de datos personales El titular autoriza expresamente a AZFA para que delegue a quien considere apropiado, como encargado del tratamiento de los datos personales de que trata la presente Política de Privacidad, para que puedan garantizar la prestación del servicio.

CAPÍTULO VI DERECHOS DE LOS TITULARES

6.1. Derecho de los titulares en general. AZFA informa a los titulares que, conforme a la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, y/o revocar la autorización para su tratamiento. En particular, son derechos de los titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los siguientes:

6.1.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

6.1.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.

6.1.3 Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.

6.1.4 Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley.

6.1.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.

6.1.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

6.1.7. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes. En este caso, se comunica a los titulares, o sus respectivos representantes legales, que no están obligados a proveer la autorización para el tratamiento de datos sensibles o datos de niños, niñas y adolescentes.

6.2. Área encargada de peticiones, consultas y reclamos. El área encargada de atender las peticiones, consultas y reclamos de los titulares para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización es el área de atención al cliente. Las peticiones, consultas y reclamos podrán ser remitidas al correo electrónico [info@asociacionzonasfrancas.org].

6.3. Procedimiento para ejercer sus derechos. En caso de que desee ejercer sus derechos, el titular deberá enviar un correo electrónico a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política. El procedimiento que se seguirá para dichas comunicaciones, serán los que se indican a continuación:

6.3.1. Cuando el titular de los datos o sus causahabientes deseen consultar la información que reposa en la base de datos, AZFA responderá la solicitud en plazo de máximo diez (10) días. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará a los titulares, se le expresará los motivos de la demora y se le señalará la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

6.3.2. Cuando el titular o sus causahabientes consideren que la información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante AZFA, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

6.3.2.1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a AZFA con la identificación de los titulares, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, AZFA podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

6.3.2.2. En caso de que AZFA no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al titular, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos.

6.3.2.3. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

6.3.2.4. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. El retiro o supresión no procederá cuando exista un deber contractual de permanecer en la base de datos de AZFA.

6.3.3. Medidas de seguridad para la protección de los datos personales y otra información. Las medidas de seguridad con las que cuenta AZFA buscan proteger los datos de los titulares en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello, AZFA de forma diligente implementa medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente están a su alcance. El titular acepta expresamente esta forma de protección y declara que la considera conveniente y suficiente para todos los propósitos.

CAPÍTULO VII MISCÉLANEOS

7.1. Contacto. Cualquier duda o información adicional será recibida y tramitada mediante su envío a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política.

7.2. Período de vigencia de la base de datos y la Política. Los datos personales incorporados en las bases de datos estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades. Por su parte, se tendrá como entrada en vigencia de la Política el día **[1] del mes [de diciembre] del año 2020.**

7.3. Cambios en la política de tratamiento y protección de datos personales. Cualquier cambio sustancial en la Política, será comunicado oportunamente a los titulares mediante la publicación en nuestros portales web.

7.4. Legislación vigente. La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y la ley 1266 de 2008 y las normas que lo modifiquen, complementen o subroguen.

